

Etický kódex VÚB Leasing, a. s.

Princípy správania vo vzťahoch so všetkými partnermi

Prostredníctvom tohto Etického kódexu spoločnosť VÚB Leasing vysvetľuje svoje hodnoty a má za cieľ primerane usmerňovať správanie jednotlivcov.

V súlade so zásadami programu Globálna dohoda (Global Compact) OSN sa zaväzujeme:

- Chrániť ľudské práva v zmysle zásad Všeobecnej deklarácie ľudských práv z roku 1948;
- Rešpektovať základné dohovory Medzinárodnej organizácie práce, a to najmä právo na združovanie a kolektívne vyjednávanie, zákaz nútenej a detskej práce a diskriminácie pri náboře zamestnancov;
- Pomáhať v boji proti korupcii, dodržiavať zásady Organizácie pre hospodársku spoluprácu a rozvoj a protikorupčné zásady OSN z roku 2003, tiež prostredníctvom politiky nulovej tolerancie voči prípadom korupcie.

Okrem toho sa vyžaduje najvyššia miera transparentnosti v korporátnom správaní a usilujeme sa o odstránenie akýchkoľvek prvkov, ktoré by mohli viesť ku konfliktu záujmov, i keď len potenciálnemu.

Spoločnosť VÚB Leasing, a. s. sa zaväzuje presadzovať dodržiavanie uvedených princípov správania vo vzťahu ku všetkým svojim partnerom.

Princípy správania vo vzťahoch s klientmi

- Vo svojich informačných, propagačných a reklamných materiáloch uvádzame výlučne overené a pravdivé údaje, ktoré neuvedú zákazníka do omylu;
- Zabezpečujeme rovnaký postup aj v prípadoch, kedy so zákazníkmi komunikuje v mene spoločnosti v súvislosti s uzatvorením alebo plnením lízingovej zmluvy dodávateľ alebo predajca (dílér);
- Predkladáme návrhy lízingových zmlúv spĺňajúcich požiadavky úplnosti, jasnosti a zrozumiteľnosti celkového textu a jednotlivých formulácií;
- Nerobíme žiadne rozdiely medzi našimi klientmi na základe národnosti, vierovyznania, pohlavia, úprava ponúk na základe potrieb jednotlivých klientov, zameriavame sa na cenovú politiku zodpovedajúcu kvalite ponúkaných služieb a vytvorenie bezbariérových prístupov na naše obchodné miesta;
- Zabezpečujeme bezpečnosť našich klientov, ich majetku a dôverných informácií, vrátane neustáleho dodržiavania zákonov a informovanie klientov o ich právach na súkromie a o tom, ako je naložené s ich osobnými údajmi.

Princípy správania vo vzťahoch so zamestnancami

- Garantujeme nestrannosť a konzistentnosť pri náboře a riadení zamestnancov, vrátane rovnosti príležitostí na profesionálny rozvoj a rast, a nulovú toleranciu diskriminácie;
- Podporujeme individualitu a tvorivosť v práci ako základ inovácií a rastu spoločnosti;
- Rešpektujeme profesionalitu a dôstojnosť každého zamestnanca;
- Používame objektívne a transparentné systémy odmeňovania a stanovujeme reálne a dosiahnuteľné ciele;
- Zjednodušujeme produkty, postupy a prostriedky komunikácie, čím sa snažíme uľahčiť prácu, ochraňujeme zdravie zamestnancov a vytvárame bezpečné prostredie prijímaním efektívnejších opatrení;
- Zaväzujeme sa k ochrane a čo najlepšiemu využívaniu ľudských zdrojov;
- Prijímame systémy na hodnotenie správania, kompetencií, vedomostí a potenciálu našich zamestnancov podľa kritérií transparentnosti, zásluhovosti a rešpektovania odlišností tak, aby sme ich dokázali motivovať a poskytnúť im spravodlivú odmenu za dosiahnutie vynikajúcich výsledkov;
- Pripravujeme vzdelávacie programy zamerané na individuálne potreby zamestnancov;
- Oceňujeme neustále zlepšovanie zručností a rozvíjame schopnosť našich zamestnancov pracovať v tíme, snažíme sa vytvárať čo najlepšie pracovné podmienky pre každého jednotlivca;
- Žiadame našich zamestnancov, aby sa zapájali do procesu rastu spoločnosti, čo im umožní profesionálne rásť spolu s ňou, vrátane podpory zodpovednej spoluúčasti zamestnancov na raste spoločnosti, a zároveň žiadame, aby využívali všetky zdroje zodpovedne pri plnení svojich pracovných povinností;

- Komunikujeme so zamestnancami korektne, jednoducho, úplne a transparentne, čím sa snažíme zapojiť ľudí do života spoločnosti. Snažíme sa rozvinúť u našich vedúcich zamestnancov citlivý a vnímavý prístup k potrebám zamestnancov a učíme ich vnímať návrhy svojich podriadených a ich odlišnosť v názoroch;
- V rámci upevňovania zmyslu pre spolupatričnosť sa snažíme vysvetľovať a šíriť naše hodnoty, poskytujeme informácie o stratégii a cieľoch spoločnosti, v rámci politiky riadenia a odmeňovania prijímame rozhodnutia, ktoré umožnia v rámci dosahovania našich cieľov uznať a odmeniť príspevok zamestnanca alebo skupiny, budujeme formy spoluúčasti na úspechoch spoločnosti a podporujeme iniciatívy týkajúce sa budovania solidárnosti s kolegami v ťažkej situácii;
- Zamestnanci sa vyvarujú všetkých činností, ktoré môžu vytvoriť konflikt jeho vlastných záujmov so záujmami spoločnosti, resp. lízingu vôbec;
- Svoje postavenie v spoločnosti zamestnanec nesmie zneužiť k prijímaniu alebo vyžadovaniu finančných, či vecných výhod od kohokoľvek, a rovnako tak nesmie svoje postaveniu využiť k ponúkaniu, či poskytovaniu obdobných výhod.

Princípy správania sa vo vzťahoch s dodávateľmi

- Pôsobíme na dodávateľa, resp. výrobcu a predajcu predmetu lízingu, aby kvalita dodávaných výrobkov a služieb bola dodržaná na základe dohody, vrátane záručnej doby, servisných a reklamačných podmienok a bezpečnosti týchto predmetov;
- Sledujeme úroveň spokojnosti našich dodávateľov a identifikujeme oblasti, kde je možné zlepšenie, najmä v oblasti týkajúcich sa transparentnosti, komunikácie a dodržiavania platobných podmienok;
- Dodávateľov si vyberáme podľa jasných a overených kritérií prostredníctvom objektívnych a transparentných postupov a naša firemná politika je založená na vzťahoch stojacich na maximálnej čestnosti;
- Garantujeme pri výbere dodávateľov a obchodných partnerov rovnosť príležitostí a usilujeme sa, aby sa zmluvy s dodávateľmi zakladali na rovnom zaobchádzaní, predovšetkým v oblasti platobných podmienok a dodržiavania administratívnych požiadaviek.

Mechanizmy implementácie princípov, riadenia a vnútorného auditu

- Predstavenstvo a Dozorná rada VÚB Leasing berú na vedomie Etický kódex a všetky jeho budúce zmeny a doplnenia;
- Etický kódex je zverejnený na internete, kde je k dispozícii pre klientov a iných záujemcov. Pri vymenovaní do funkcie, nadviazaní zamestnaneckého pomeru alebo začiatku spolupráce dostane každý riaditeľ, zamestnanec alebo externý spolupracovník vytlačenú kópiu Etického kódexu. Kultúra a hodnoty Etického kódexu sa budú šíriť prostredníctvom všetkých dostupných foriem vnútornej komunikácie;
- Každý útvar spoločnosti chráni a ručí za súlad svojich aktivít s princípmi a hodnotami Etického kódexu. Zároveň je každý odbor zodpovedný za realizáciu líniových kontrol v rámci svojich kompetencií, aby sa odhalili prípady nedodržiavania Etického kódexu v rámci daného odboru a nahlásili sa príslušným útvarom podľa určených vnútorných postupov;
- V prípade nedodržiavania tohto Etického kódexu prijme spoločnosť VÚB Leasing konštruktívne nápravné opatrenia. To znamená, že okrem prípadov, ako sú podvodné konanie alebo porušenie konkrétnych zákonov, zmlúv alebo nariadení, sa spoločnosť bude usilovať vytvoriť aj také vzdelávacie programy, ktoré posilnia vnímavosť a pozornosť jednotlivcov k dodržiavaniu hodnôt a zásad deklarovanych v tomto Etickom kódexe.