

Vážený obchodný partner,

touto cestou by sme Vás chceli informovať o postupe pri schvaľovaní servisných úkonov resp. opráv na vozidlách v majetku VÚB Operating Leasing, a.s., ktoré sú financované formou **operatívneho lízingu**.

- Každý klient sa preukáže servisnému technikovi schvaľovacou kartou, ktorá je znakom toho, že vozidlo je financované formou operatívneho lízingu zo službami (servis, pneuservis a poistenie KASKO)
- pred každým servisným zásahom na našom vozidle ,je potrebné vždy žiadať v prvom rade schválenie prostredníctvom našej stránky [tu](#). Na základe Vašej žiadosti ,naše technické oddelenie operatívneho lízingu opravu schváli a prideliť tzv. schvaľovacie číslo, ktoré Vám odošle na Vami uvedenú mail. adresu.
- na našich vozidlách (operatívny lízing) je potrebné dodržiavať výrobcom predpísané servisné úkony na základe zoznamu údržby, generovaného na základe nájazdu km/veku vozidla ako aj normočasy úkonov a opráv stanovených výrobcom vozidla a dodržiavať predpísané množstvo hladiny olejov a kvapalín. V prípade, že tieto nebudú dodržané, nebude z našej strany faktúra za opravu akceptovaná a bude vrátená späť dodávateľovi.
- po vykonaní servisnej prehliadky resp. opravy vozidla je potrebné poslať spolu s faktúrou zákazkový list, kópiu výpisu z elektronickej servisnej knižky, schvaľovaciu kartu VÚB Leasing, zoznam údržby (tzv. check list), výstup z diagnostického zariadenia, geometrie, testu tlmičov a bŕzd (pokiaľ boli tieto úkony vykonané)...
- zákazkový list musí obsahovať všetky potrebné údaje, ako EČV, VIN, skutočný stav „km“ na vozidle, predpokladaná cena opravy, popis objednaných prác a požiadaviek zákazníka, meno vodiča a jeho tel. kontakt. Zákazkový list musí byť podpísaný vodičom vozidla.
- v prípade, že vodič požaduje akýkoľvek ďalší servisný úkon alebo olej ,kvapaliny resp. iný náhradný diel nad rámec pravidelnej servisnej údržby, technik je povinný kontaktovať naše technické oddelenie a žiadať o rozšírenie zákazky.
- poistné udalosti na našich vozidlách (operatívny lízing) riešime výhradne prostredníctvom havarijného poistenia (KASKO) formou krycieho listu od poisťovne. V ostatných prípadoch bezodkladne kontaktujte technické odd. operatívneho lízingu.
- k faktúre za opravu po PU je potrebné priložiť kópiu krycieho listu. Na faktúre alebo zákazkovom liste je potrebné uvádzať číslo poistnej udalosti.
- zapožičanie resp.prenájom náhradného vozidla je potrebné vždy najskôr konzultovať s technickým oddelením operatívneho lízingu. Bez predchádzajúceho schválenia našim tech.oddelením, nie je možné túto službu poskytovať.

V prípade že nebude servisná prehliadka resp. oprava schválená technickým oddelením VÚB Leasing, bude faktúra považovaná za neoprávnenú a nemusí byť z našej strany uhradená.

Jakeš Miroslav
technické oddelenie
tel:+421 2 4855 3655
mail:mjakes@vubol.sk