

INFORMÁCIA O RIEŠENÍ SPOROV

Spotrebiteľia

Ak ste spotrebiteľom, týmto Vás informujeme o možnosti alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory vzniknuté zo spotrebiteľských zmlúv a v súvislosti s nimi. Vy ste oprávnený využiť takúto možnosť alternatívneho riešenia sporov.

Pre spory súvisiace s poskytovaním spotrebiteľských úverov podľa zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, ktoré vznikli medzi spotrebiteľmi a nebankovými veriteľmi združenými v Asociácii leasingových spoločností Slovenskej republiky (pričom spoločnosť VÚB Leasing, a. s. je platným členom tejto asociácie) je príslušný **Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenská banková asociácia**, Mýtna 48, Blumental Offices I, 811 07 Bratislava, e-mail: institutars@sbaonline.sk, tel.: 02 / 57 205 309.

Pre ostatné spory týkajúce sa spotrebiteľov máte možnosť si vybrať príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov, podľa Vašej voľby. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky.

Podmienky alternatívneho riešenia sporov, práva a povinnosti nás a Vás ako strán alternatívneho riešenia sporov, sú upravené v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Klienti nespotrebitelia

Ak nie ste spotrebiteľom, týmto Vás informujeme o možnosti rozhodcovského riešenia sporov alebo iného mimosúdneho riešenia sporov vzniknutých zo zmluvy o lízingu/úvere alebo v súvislosti s ňou. Podmienky týchto foriem riešenia sporov, práva a povinnosti nás a Vás ako strán sporu, sú upravené najmä v zákone č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov a zákone č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Dôležité informácie:

- Spotrebiteľom pre účely alternatívneho riešenia sporov je - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak VÚB Leasing na žiadosť o nápravu (ktorou je žiadosť o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým VÚB Leasing vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že VÚB Leasing porušil jeho práva) odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

- Nakoľko je VÚB Leasing, a. s. poskytovateľom služieb (lízing/úver), aj reklamácie, ktoré môžu byť následne riešené formou alternatívneho riešenia sporov, sa môžu týkať len tejto služby. Reklamácie týkajúce sa väd predmetu financovania (konkrétneho predmetu, ktorý je financovaný) nie je možné riešiť v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Užitočné linky:

Inštitút alternatívneho riešenia sporov SBA (IARS SBA) - <http://institutars.sk/>

Podávanie návrhu IARS SBA - <http://institutars.sk/podat-navrh/>

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov (pre ostatné spory) - <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>