



OZNÁMENIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pre klientov spoločnosti VÚB Operating Leasing, a.s., ich zástupcov a zmluvných partnerov

prípravené v súlade s čl. 13 a 14

NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679

o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES ("Nariadenie" alebo "GDPR")

účelom tohto dokumentu je poskytnúť Vám, ako dotknutej osobe, o ktorej spoločnosť VÚB Operating Leasing, a.s., spracúva osobné údaje, informácie v zmysle Nariadenia, najmä

- údaje o nás ako prevádzkovateľovi a dať Vám kontakt na zodpovednú osobu
- zoznam alebo okruh príjemcov a sprostredkovateľov, ktorým môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté,
- informácie o rozsahu údajov, ktoré o Vás spracúvame,
- okruh účelov, na ktoré Vaše osobné údaje môžeme využívať a právnych základoch spracúvania,
- informácie o Vašich právach a spôsobe, akým ich môžete uplatniť.

Tento dokument bude pravidelne aktualizovaný.

01.01.2022



Časť 1 – Kontaktné údaje prevádzkovateľa

VÚB Operating Leasing, a.s., (ďalej v tomto dokumente označená ako “VÚBOL“ alebo “prevádzkovateľ”)

Sídlo: Mlynské nivy 1, 820 05 Bratislava

IČO: 54 108 128

Obchodný register: Okresný súd Bratislava 1, Oddiel: Sa, vložka číslo: 7300/B

e-mail: zooou@vubol.sk

Časť 2 – Kontaktné údaje zodpovednej osoby

Spoločnosť VÚBOL vymenovala zodpovednú osobu (data protection officer), ktorej úlohou je vykonávať dohľad nad dodržiavaním pravidiel ochrany osobných údajov v zmysle Nariadenia. V prípade potreby môžete zodpovednú osobu kontaktovať na linke zooou@vubol.sk. Svoje žiadosti adresované VÚBOL ako prevádzkovateľovi súvisiace s uplatnením Vašich práv v zmysle Nariadenia môžete podať aj prostredníctvom pobočiek VÚBOL, ktorých aktuálny zoznam nájdete na stránke www.vubol.sk v časti Kontakty.

Časť 3 – Kategórie osobných údajov, účel a právny základ spracúvania osobných údajov

3.1 Právny základ a účel spracúvania osobných údajov

VÚBOL poskytuje svoje služby na zmluvnom základe a jeho činnosť je regulovaná množstvom právnych predpisov, ktoré vyžadujú získavanie a spracúvanie osobných údajov. Sú však situácie, v ktorých je spracúvanie osobných údajov oprávneným záujmom spoločnosti VÚBOL alebo pri ktorých od Vás žiadame súhlas na ich spracúvanie. Účelom spracúvania je primárne

- poskytovanie operatívneho lízingu a iných činností na ktoré je VÚBOL oprávnený a plnenie povinností s tým súvisiacich,
- marketingová komunikácia
- ochrana oprávnených záujmov VÚBOL a uplatňovanie právnych nárokov.

Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je teda spravidla

a) spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy;

VÚBOL v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník alebo zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, uzatvára so svojimi klientmi, vrátane osôb poskytujúcich zabezpečenie záväzkov klienta, obchody na zmluvnom základe. Vo väčšine prípadov sa uzatvára písomná zmluva, ktorej podstatnou náležitosťou je identifikácia zmluvných strán a určenie obsahu zmluvy. To všetko vyžaduje získanie osobných údajov klienta alebo jeho zástupcu, poskytovateľa zabezpečenia záväzkov klienta a to aj bez ich súhlasu. Pri výkone zmluvy sa vytvárajú aj nové osobné údaje, ktoré súvisia s výkonom práv a plnením povinností podľa zmluvy (napr. údaje o splácaní operatívneho lízingu a pod.).

Údaje o klientovi môžu byť z tohto dôvodu poskytované aj tretej strane, ak je to s ohľadom na špecifiká konkrétneho obchodu medzi klientom a spoločnosťou VÚBOL nevyhnutné, napr. na poskytnutie doplnkových služieb tretími stranami (napr. poistenie) alebo ak to vyžaduje povaha služby.



V prípade, ak by došlo k porušeniu práv a povinností zo zmluvy medzi klientom a VÚBOL, údaje môžu byť použité na uplatnenie nárokov spoločnosti VÚBOL a v nevyhnutnom rozsahu poskytnuté tretím osobám a príjemcom.

Spracúvanie osobných údajov na plnenie zmluvy spravidla zahŕňa veľké množstvo činností, napr.:

- identifikácia klienta pred vykonaním obchodu alebo iného zmluvného vzťahu so zmluvným partnerom VÚBOL;
- príprava zmluvného vzťahu na žiadosť klienta a zmluvného partnera VÚBOL a uzatváranie a vykonávanie obchodov medzi VÚBOL a jeho klientami a samotný výkon obchodov alebo služieb;
- zasielanie servisných správ;
- správa a kontrola záväzkového vzťahu medzi klientom, zmluvným partnerom spoločnosti VÚBOL a spoločnosťou VÚBOL;
- poštová, emailová, telefonická a osobná komunikácia s klientom týkajúca sa konkrétneho zmluvného vzťahu;
- poskytovanie doplnkových služieb s pridanou hodnotou pre klienta;
- vybavovanie reklamácií a sťažností;
- poskytovanie zákazníckej alebo technickej podpory.

Pre plnenie zmluvy môže byť potrebné klientov profilovať a zaraďovať do segmentov s cieľom poskytnúť im vhodné produkty a služby.

Ak ste zamestnancom klienta alebo zmluvného partnera a Vaše osobné údaje sú uvedené na zmluve ako kontaktné, resp. ste osobou oprávnenou konať za klienta alebo zmluvného partnera, VÚBOL môže Vaše osobné údaje spracúvať v súvislosti s takou zmluvou, a to v listinnej podobe, ale aj elektronickými prostriedkami.

b) splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa

V prípadoch, ak sa údaje spracúvajú na účely plnenia právnych povinností VÚBOL, sa súhlas dotknutých osôb nevyžaduje. Dotknutou osobou v tomto prípade môže byť nielen klient, ale aj jeho zástupca, záujemca o uzatvorenie obchodu, iná osoba, ktorá zabezpečuje plnenie záväzku, alebo osoba, o ktorej to stanoví právny predpis (napr. konečný užívateľ výhod).

VÚBOL je v takých prípadoch oprávnený získavať a ďalej spracúvať vaše osobné údaje v rozsahu a na účely, ktoré stanovujú osobitné predpisy, ktoré súvisia s účelom poskytovania služieb a iných činností VÚBOL a plnenia povinností s tým súvisiacich. V mnohých prípadoch právny predpis určuje aj minimálnu dobu, po ktorú je VÚBOL povinný údaje spracúvať a súvisiace účely, na ktoré je potrebné údaje spracúvať, alebo priamo vymenúva spracovateľské činnosti, ktoré je potrebné vykonať. Ak by dotknutá osoba odmietla osobné údaje poskytnúť, obchod nie je možné uzavrieť.

V závislosti od konkrétneho obchodu, ktorý s Vami uzatvárame, sú osobitnými predpismi najmä:

- zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
- zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník

VÚBOL zaväzujú aj iné predpisy, ktoré môžu mať všeobecnú povahu, napr.:

- zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, alebo
- zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.



Vyššie uvedené predpisy stanovujú účely a činnosti, na ktoré sa údaje spracúvajú, najmä:

- uzatváranie a vykonávanie obchodov s klientmi,
- ochrana a domáhanie sa práv spoločnosti VÚBOL voči jeho klientom,
- zdokumentovanie činnosti spoločnosti VÚBOL,
- výkon dohľadu nad VÚBOL a nad jeho činnosťou,
- plnenie si úloh a povinností podľa právnych predpisov.

c) spracúvanie na účel oprávnených záujmov, ktoré sleduje VÚBOL alebo tretia strana

Typickým príkladom spracúvania údajov na účely oprávnených záujmov je spracúvanie súvisiace s internými administratívnymi procesmi, ochranou pred podvodmi a inou majetkovou ujmom, alebo výmena údajov v rámci konsolidovaného celku na účel riadenia rizík a na interné administratívne účely, vytváranie analytických modelov súvisiacich s riadením rizík alebo prípravou obchodnej stratégie VÚBOL.

VÚBOL ďalej vyhotovuje zvukové záznamy z telefonických hovorov na kontaktné centrum a vybrané linky zamestnancov. Dôvodom je vyhotovenie záznamu preukazujúceho vykonanie právneho úkonu alebo kontrola kvality poskytovaných služieb. O monitorovaní hovoru VÚBOL informuje dotknutú osobu na začiatku hovoru.

Oprávneným záujmom, pri ktorom dochádza k spracúvaniu osobných údajov, môže byť aj vývoj a testovanie informačných systémov.

Osobitnou situáciou, kde dochádza k spracúvaniu osobných údajov na účel oprávnených záujmov, je spracúvanie osobných údajov vrátane profilovania na účel priameho marketingu v prípade, ak sme Vaše osobné údaje získali pri poskytovaní produktov a služieb. V takom prípade VÚBOL spracúva aj údaje o využívaní služieb formou profilovania a na základe toho Vám vie pripraviť ponuku na mieru.

Pri spracúvaní osobných údajov na účel oprávnených záujmov musí VÚBOL alebo tretia strana posúdiť spôsobom stanoveným v Nariadení, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Voči spracúvaniu osobných údajov na účel oprávneného záujmu prevádzkovateľa alebo tretej strany máte právo namietať.

d) spracúvanie na účely archivácie a na štatistické účely

Po naplnení zákonom stanoveného, alebo nami určeného účelu spracúvania, môže byť VÚBOL povinný údaje ďalej spracúvať spôsobom stanoveným v zákone č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov.

V určitých situáciách môže VÚBOL aj po naplnení pôvodného účelu spracúvania rozhodnúť, že niektoré osobné údaje bude naďalej spracúvať na štatistické účely. V takomto prípade VÚBOL prijme primerané opatrenia na ochranu práv dotknutej osoby, najmä to, aby sa údaje spracúvali osobitne, nevyužívali sa na iné účely, pokiaľ je to možné, boli počas spracúvania pseudonymizované a výstupy z nich boli anonymizované štatistické údaje, ktoré už nebudú mať charakter osobných údajov.

e) spracúvanie na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov



Pod tento právny základ môžu patriť prípady, ak sa údaje spracúvajú na základe súhlasu, ktorý je neskôr odvolaný a údaje sú potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

f) súhlas dotknutej osoby

V prípadoch ak je právnym základom Váš súhlas, VÚBOL nebude podmieňovať poskytovanie svojich služieb jeho udelením. Súhlas preto musí byť slobodne daný a odvolateľný. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Typickým príkladom, keď od Vás vyžadujeme súhlas, je vypracúvanie osobných finančných plánov na základe údajov, ktoré nám dodatočne poskytujete, alebo získanie Vašich kontaktných údajov pred rokovaním o uzavretí zmluvy napr. na zasielanie nepersonalizovaných ponúk našich produktov a služieb.

3.2 Rozsah spracúvania osobných údajov

VÚBOL spracúva Vaše údaje zvyčajne v tomto rozsahu:

- Identifikačné údaje (meno, priezvisko, rodné priezvisko, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, a ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, tak aj adresu miesta podnikania, predmet podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie)
- Elektronický podpis a súvisiace údaje (tzv. charakteristiky Vášho podpisu, ak podpisujete právny úkon elektronickými prostriedkami, akými sú rýchlosť, tlak a sklon podpisového pera)
- Autentifikačné údaje (údaje pridelené klientovi alebo dohodnuté s klientom, na základe ktorých je oprávnený vykonávať transakcie vzdialeným spôsobom bez osobnej prítomnosti)
- Kontaktné údaje (kontaktné telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty, adresa prechodného pobytu, korešpondenčná adresa alebo ID účtu na sociálnych sieťach)
- Údaje na dokumentoch a dokladoch (vrátane dokladov totožnosti a ich fotokópií)
- Ekonomické a demografické údaje (údaje potrebné na posúdenie schopnosti klienta splniť si záväzky z obchodu alebo na určenie primeranosti alebo vhodnosti požadovaného produktu, napr. rodinný stav, údaje o príjmoch, majetku, počte vyživovaných osôb, záväzkoch, zabezpečení obchodu a pod.)
- Údaje o väzbách dotknutej osoby na iné subjekty (údaje o osobách oprávnených konať za klienta, o konečných užívateľoch výhod, o osobitnom vzťahu k skupine VÚB)
- Zmluvné a transakčné údaje (údaje generované počas životného cyklu zmluvy, vrátane údajov o neplnení záväzkov)
- Údaje o využívaní našich internetových stránok (cookies, dáta získaní pri inštalácii našich aplikácií)
- Zvukové záznamy (v prípade hovorov na kontaktné centrum VÚBOL)

Tieto údaje VÚBOL získava priamo od Vás, od iných osôb (napr. od klienta v prípade, ak ste jeho zástupcom), z osobitných registrov (napr. Spoločný register bankových informácií, Nebankový register klientskych informácií, Centrálny register exekúcií, Register úpadcov, Kataster nehnuteľností).

Ak ste zamestnancom zmluvného partnera VÚBOL, spoločnosť VÚBOL o Vás spracúva štandardne tieto údaje: titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a identifikačné údaje zamestnávateľa.

Časť 4 – Poskytovanie Vašich osobných údajov iným osobám



4.1 Prijemcovia

VÚBOL spracúva Vaše osobné údaje najmä prostredníctvom svojich zamestnancov alebo osôb v obdobnom pomere, ktoré sú viazané povinnosťou mlčanlivosti a môžu Vaše osobné údaje spracúvať iba v rozsahu a spôsobom, ktorý je nevyhnutný na plnenie ich pracovných povinností.

Na dosiahnutie účelov spracúvania, ktoré sme uviedli vyššie, však môže byť nevyhnutné, aby VÚBOL poskytol Vaše osobné údaje aj iným príjemcom. Prijemcom je v zmysle Nariadenia fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú bez ohľadu na to, či je treťou stranou.

Právnym základom na poskytnutie Vašich osobných údajov príjemcom môže byť zákonná povinnosť, Váš súhlas, písomný pokyn, nevyhnutnosť na účely plnenia zmluvy, oprávnený záujem VÚBOL alebo tretej strany.

Prijemcami Vašich osobných údajov môžu byť podľa okolností Vášho vzťahu s VÚBOL:

- 1) Spoločnosti, ktoré sú súčasťou skupiny Intesa Sanpaolo, vrátane spoločností, ktoré pre subjekty zo skupiny spravujú IT systémy, poskytujú administratívne, právne a účtovné služby, ako aj dcérske spoločnosti;
- 2) Tretie strany (spoločnosti, konzultanti a pod.), ktoré spracúvajú Vaše osobné údaje ako prevádzkovatelia.
 - a. Spoločnosti, na ktoré sme postúpili pohľadávky;
 - b. Advokátske kancelárie a auditorské spoločnosti;
 - c. Súdni znalci;
 - d. Poisťovne, v ktorých VÚBOL poisťuje svoje riziká, a to v prípade, ak je nevyhnutné poskytnutie osobných údajov na účely preukázania nárokov VÚBOL;
 - e. Subjekty, ktoré VÚBOL poskytujú služby ako Slovenská pošta, a.s.
 - f. Štátne orgány, orgány verejnej moci a iné subjekty, o ktorých to stanovuje zákon, napr.:
 - Úrad na ochranu osobných údajov SR,
 - Policajný zbor, orgány činné v trestnom konaní a súdy,
 - Správca alebo predbežný správca v konkurznom alebo v reštrukturalizačnom konaní,
 - Daňový orgán, colný orgán alebo správca dane,
 - Súdny exekútor,
 - ďalšie subjekty v zmysle príslušnej legislatívy.
 - g. V špecifických prípadoch s ohľadom na Váš typ produktu sú Vaše osobné údaje poskytované týmto tretím stranám takto:
 - Operatívny lízing
 - Ak ste osobou v pracovnom alebo obdobnom pomere, VÚBOL môže posudzovať schopnosť splácať poskytnutú službu tak, že údaje o Vašom príjme overuje u Vášho zamestnávateľa. Na tento účel poskytne tretej strane údaje o príjme, ktoré ste poskytli VÚBOL a požiada tretiu stranu o potvrdenie údajov;
 - Ak ste fyzickou osobou, VÚBOL posudzuje Vašu schopnosť splácať aj nahliadnutím do registrov, a to najmä Nebankový register klientskych informácií (ďalej ako „NRKI“); zároveň poskytne do registra NRKI a Spoločného registra bankových informácií SRBI informáciu o tom, že ste požiadali o operatívny lízing a o jeho schválení alebo



zamietnutí. V prípade, ak vznikne zmluvný vzťah, sú v registri NRKI a SRBI pravidelne aktualizované údaje o Vašom úvere a o jeho splácaní. Tieto údaje môžu byť poskytnuté ostatným užívateľom registra a zdieľané s užívateľmi iných registrov. Viac informácií o NRKI a SRBI nájdete na konci tohto dokumentu v Prílohe č. 1.

- ak využívate poistenie majetku a/alebo poistenie zodpovednosti, Vaše osobné údaje môžu byť poskytované poisťovateľovi spoločnosti poisťovateľovi spoločnosti Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s. viac informácií o spracúvaní osobných údajov s spoločnosťou Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s. nájdete na www.allianzsp.sk; poisťovateľovi spoločnosti Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu informácií o spracúvaní osobných údajov s spoločnosťou Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu nájdete na www.generali.sk; poisťovateľovi spoločnosti Wüstenrot poisťovňa, a.s. viac informácií o spracúvaní osobných údajov s spoločnosťou Wüstenrot poisťovňa, a.s. nájdete na www.wuestenrot.sk, poisťovateľovi spoločnosti MetLife Europe Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu viac informácií o spracúvaní osobných údajov s spoločnosťou MetLife Europe Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu nájdete na www.metlife.sk; poisťovateľovi spoločnosti MetLife Europe Insurance Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu viac informácií o spracúvaní osobných údajov s spoločnosťou MetLife Europe Insurance Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu nájdete na www.metlife.sk.

▪ Poistenie

- Ak ste požadovali aby bol Vami užívaný predmet financovania poistený, Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté príslušnej poisťovni.

4.2 Sprostredkovatelia

VÚBOL využíva tretie strany na poskytovanie služieb, ktorých súčasťou môže byť aj spracúvanie osobných údajov v mene VÚBOL a na účel a spôsobom určeným spoločnosťou VÚBOL. Na poskytnutie osobných údajov sprostredkovateľom sa nevyžaduje Váš súhlas; VÚBOL však zodpovedá za výber sprostredkovateľa a za ochranu práv dotknutých osôb, a to najmä tým, že pri výbere sprostredkovateľa dbá na technické a organizačné opatrenia. Sprostredkovateľmi sú

- Osoby, ktoré pre VÚBOL zbierajú Vaše kontaktné osobné údaje na základe Vášho súhlasu a tieto údaje odovzdávajú spoločnosti VÚBOL;
- Iné subjekty, ktoré VÚBOL poveril ako sprostredkovateľov z dôvodu, že spoločnosti VÚBOL dodávateľským spôsobom poskytujú služby, ktorých súčasťou môže byť spracúvanie osobných údajov, pričom zoznam alebo okruh sprostredkovateľov VÚBOL. zverejňuje na stránke www.vubleasing.sk.

Časť 5 – Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii mimo EÚ

Vaše osobné údaje sú spracúvané VÚBOL v rámci EÚ a VÚBOL pri výbere dodávateľov dbá na to, aby spracúvali osobné údaje primárne na území EÚ. Ak z technických alebo prevádzkových dôvodov je nevyhnutné spracúvať Vaše osobné údaje mimo územia EÚ, VÚBOL zabezpečí, aby boli splnené podmienky Nariadenia pre takéto spracúvanie.

Časť 6 – Doba spracúvania osobných údajov



Vaše osobné údaje sú spracúvané manuálnymi a elektronickými prostriedkami spôsobom, ktorý zabezpečí ich bezpečnosť, integritu a dostupnosť.

Doba, po ktorú sú osobné údaje spracúvané a uchovávané, závisí od účelu spracúvania a je určená spoločnosťou VÚBOL, ako prevádzkovateľom alebo právnymi predpismi. VÚBOL môže zákonom stanovené minimálne doby upraviť v súlade so schváleným Registratúrnym plánom.

V prípadoch, keď VÚBOL ako prevádzkovateľ sám stanovuje dobu spracúvania osobných údajov, je táto doba stanovená tak, aby bola primeraná účelu, na ktorý sa údaje spracúvajú:

Právny základ spracúvania	Doba trvania
Súhlas	Upravená v súhlase; ak tam doba nie je uvedená, je štandardnou dobou dĺžka trvania zmluvného vzťahu s VÚBOL.
Oprávnený záujem VÚBOL	S ohľadom na konkrétny oprávnený záujem VÚBOL určí primeranú dobu spracúvania.

Ak vo vzťahu k tej istej informácii alebo skupine informácii existuje viac rôznych dôb uchovávania, použije sa na určenie najdlhšia z nich.

Časť 7 – Práva dotknutej osoby

Ako dotknutá osoba máte v zmysle Nariadenia voči VÚBOL, ako prevádzkovateľovi, práva vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom.

Je povinnosťou VÚBOL zabezpečiť, aby ste si tieto práva mohli jednoduchým spôsobom uplatniť, avšak zároveň má VÚBOL povinnosť chrániť Vaše údaje pred neoprávneným prístupom a pozmenením. VÚBOL preto musí overiť Vašu totožnosť tak, aby ste Vy aj VÚBOL mali istotu, že sa informácie nedostanú k neoprávnenej osobe alebo že Vaše práva nebudú zneužitú. Z tohto dôvodu spoločnosť VÚBOL, odporúča, aby ste si Vaše práva uplatnili podaním žiadosti na pobočke VÚBOL.

V prípadoch, ak si Vaše práva uplatníte iným spôsobom, ktorý neumožňuje overenie Vašej totožnosti, napr. zaslaním listu, odoslaním e-mailu alebo telefonicky, alebo ak nemáte pridelené autentifikačné prvky, môže Vás VÚBOL s ohľadom na okolnosti požiadať o overenie Vašej totožnosti napr. elektronicky emailom alebo na obchodnom mieste VÚBOL.

Pokiaľ Vaša totožnosť nebude overená, VÚBOL si vyhradzuje právo nekonať na základe takejto žiadosti.

Ak sú žiadosti dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, VÚBOL môže byť:

- požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo
- odmietnuť konať na základe žiadosti.

Ak si uplatníte právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, VÚBOL oznámi každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, informáciu o tom, že takéto práva boli uplatnené, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie.

7.1 Právo na prístup k údajom



Máte právo získať od nás ako prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie:

- a) účely spracúvania;
- b) kategórie dotknutých osobných údajov;
- c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú Vaše osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie;
- d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávanía osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
- e) existencia práva požadovať od VÚBOL ako prevádzkovateľa opravu osobných údajov alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
- f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
- g) ak sa osobné údaje nezískali od Vás ako dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
- h) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre Vás ako dotknutú osobu.

Ak sa Vaše osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, máte právo byť informovaný/á o primeraných zárukách podľa článku 46 Nariadenia týkajúcich sa prenosu.

Na základe Vašej žiadosti Vám poskytneme kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Právo získať kópiu osobných údajov však nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných. Záujmami iných môže byť v tomto prípade ochrana osobných údajov alebo bankového tajomstva inej osoby, záujmy VÚBOL (napr. know-how) alebo iných spoločností patriacich do Skupiny ISP.

Ak v súvislosti s Vašou osobou spracúvame veľké množstvo informácií, budeme požadovať, aby ste upresnili, ktorých informácií alebo spracovateľských činností sa žiadosť týka.

Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré požiadate, však VÚBOL môže účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

7.2 Právo na opravu

Cieľom VÚBOL je spracúvať presné a úplné osobné údaje. Ak však viete o tom, že to tak nie je, máte právo na to, aby VÚBOL bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

7.3 Právo na výmaz

Ako dotknutá osoba máte tiež právo dosiahnuť u VÚBOL bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, a VÚBOL je povinný bez zbytočného odkladu vymazať tieto osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:



- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; tu upozorňujeme na Časť 6 tohto dokumentu, kde sú upravené doby, po ktoré je VÚBOL povinný údaje uchovávať;
- b) odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a zároveň neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- c) namietate voči automatizovanému spracúvaniu vrátane profilovania (viď bod 7.7 tohto článku) a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely marketingu;
- d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- e) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému VÚBOL podlieha;
- f) osobné údaje osoby mladšej ako 16 rokov sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Toto právo sa nemusí uplatniť, ak sú splnené podmienky v čl. 17 Nariadenia, napríklad ak je spracúvanie potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

7.4 Právo na obmedzenie spracúvania

V prípadoch, ktoré stanovuje Nariadenie v čl. 18, máte právo žiadať, aby VÚBOL obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov spôsobom, ktorý upravuje Nariadenie.

7.5 Právo na prenosnosť

V prípadoch, ak sa spracúvanie Vašich osobných údajov vykonáva automatizovanými prostriedkami a zakladá sa na súhlase alebo na zmluve, máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli VÚBOL, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, a to aj priamo, ak je to technicky možné.

Toto právo však nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

Ak budete požadovať, aby sme Vaše údaje preniesli priamo inému prevádzkovateľovi, budeme od Vás potrebovať kontaktné údaje nového prevádzkovateľa (e-mail a telefónne číslo). VÚBOL zabezpečí bezpečný spôsob prenosu údajov k novému prevádzkovateľovi, avšak nenesie zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov novým prevádzkovateľom od momentu prevzatia.

7.6 Právo namietat'

Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vykonáva na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi, alebo ak je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana. VÚBOL v takýchto prípadoch vykoná posúdenie, či oprávnené záujmy prevažujú nad dôvodmi, ktoré ste uviedli vo svojej námietke.

Ak sa Vaše osobné údaje spracúvajú na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, máte právo namietat' z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka.



Ak sa Vaše osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu vrátane profilovania z dôvodu oprávneného záujmu VÚBOL, máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov; ak ste podali námietku, Vaše osobné údaje sa už na účely priameho marketingu nesmú spracúvať.

7.7 Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

Čo je automatizované rozhodovanie vrátane profilovania?

Profilovaním je automatizované spracúvanie Vašich osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých Vašich osobných aspektov, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

Automatizovaným rozhodovaním na základe profilovania je rozhodnutie vykonané počítačovým programom na základe výsledku profilovania. Ak také automatizované rozhodovanie na základe profilovania má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás podobne významne ovplyvňujú, Nariadenie s ním spája špecifické právo, a to právo, aby sa na Vás uvedené rozhodnutie nevzťahovalo.

Automatické rozhodovanie na základe profilovania môže VÚBOL vykonávať v prípadoch, ak je to

- a) nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a VÚBOL,
- b) povolené právom Únie alebo právom členského štátu, ktorému VÚBOL podlieha a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo
- c) založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.

Kedy spoločnosť VÚBOL, využíva automatické rozhodovanie na základe profilovania?

Schvaľovanie operatívneho lízingu.

VÚBOL posudzuje Vašu schopnosť splácať operatívny lízing tak, že posúdi Váš čistý príjem, náklady na zabezpečenie základných životných potrieb Vás a osôb, voči ktorým máte vyživovaciu povinnosť, výšku splátky operatívneho lízingu a peňažné záväzky znižujúce Váš príjem. Ďalej berie do úvahy iné údaje

- z vlastných zdrojov (najmä údaje, ktoré o Vás získala pri iných obchodoch medzi VÚBOL a Vami);
- z registrov, akými je register Nebankový register klientskych informácií (NRKI), Spoločný register bankových informácií (SRBI),
- údaje o exekúciách a konkurzoch, ktoré sú verejne dostupné.

Ako prebieha automatické rozhodovanie?

VÚBOL na základe dopytov do interných a externých databáz vykoná posúdenie, či je pravdepodobné, že službu operatívneho lízingu budete môcť s ohľadom na Vaše príjmy, aktuálne dlhové zaťaženie a iné výdavky, splácať. Rovnako berie do úvahy dostupné informácie o platobnej disciplíne. Každý z finančných parametrov má pri rozhodovaní svoju váhu, ktorú nastavuje VÚBOL vo svojom rizikovom modeli. Na základe toho prijme rozhodnutie o schválení alebo neschválení operatívneho lízingu alebo o jeho výške.

Ak nesúhlasíte, aby sa na Vás vzťahovalo takéto automatické rozhodnutie, na základe Vašej žiadosti VÚBOL zabezpečí, aby rozhodnutie namiesto počítačového algoritmu vykonal analytik VÚBOL. Rozhodnutie, ktoré vykoná analytik namiesto počítačového algoritmu však neznamená, že po uplatnení žiadosti je VÚBOL povinný schváliť požadovaný operatívny lízing.



7.8 Správa pohľadávok

Systémy VÚBOL automatizovane vyhodnocujú platobnú disciplínu klientov a v prípade vzniku omeškania vytvoria o omeškaní záznam. Ak omeškanie trvá VÚBOL stanovenú dobu, je zasielaná klientovi upomienka, ktorá môže byť spoplatnená. V prípade, ak omeškanie naďalej trvá, môže VÚBOL obmedziť poskytovanie nových produktov klientovi a pristúpiť k vymáhaniu pohľadávky.

7.10 Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týka, je v rozpore s Nariadením.

Miestne príslušným dozorným orgánom je najmä:

Úrad na ochranu osobných údajov SR
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27
Slovenská republika

<https://dataprotection.gov.sk/uoou/>



Príloha č. 1

Informácia pre klienta o spracovaní údajov v Nebankovom registri klientskych informácií a v jeho časti Register a výmene údajov so Spoločným registrom bankových informácií

Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej len „NBCB“), je prevádzkovateľom Nebankového registra klientskych informácií (ďalej len „NRKI“), v ktorom sú s použitím automatizovaných prostriedkov spracúvania spracúvané údaje fyzických a právnických osôb, ktoré požiadali o uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako aj tých, ktoré uzavreli zmluvný vzťah s nebankovými veriteľskými subjektmi a ďalšími subjektmi uvedenými na webovom sídle www.nbcbsk.sk (ďalej len „tretie strany“), a to v rozsahu údajov uvedených v žiadosti a/alebo v zmluve. Kontaktné údaje zodpovednej osoby určenej prevádzkovateľom sú: adresa: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, e-mail: dpo@nbcbsk.sk.

Nebankový register klientskych informácií – časť Register spotrebiteľských úverov v zmysle zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov je registrom podľa § 7 ods. (3) Zákona o spotrebiteľských úveroch a registrom podľa § 8 ods. (20) Zákona o úveroch na bývanie, v rozsahu podľa § 7 ods. (9) Zákona o spotrebiteľských úveroch (ďalej len „Register“). Spoločnosť VÚB Operating Leasing, a. s. (ďalej len „Spoločnosť“), neposkytuje spotrebiteľský úver podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch, a teda nie je v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie povinná poskytnúť údaje do Registra a získavať údaje z Registra bez súhlasu klienta. Spoločný register bankových informácií (ďalej len „SRBI“) je vytvorený v súlade s ustanovením §92a ods. (1) Zákona o bankách ako spoločný bankový register, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810 so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej len „SBCB“), zriadená ako spoločný podnik pomocných bankových služieb v súlade s ustanovením § 92a ods. (2) Zákona o bankách. Kontaktné údaje zodpovednej osoby určenej prevádzkovateľom sú: adresa: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, e-mail: dpo@sbcbsk.sk.

Osobné údaje spracúvané v NRKI sú poskytované tretím stranám, ktoré sú zverejňované a pravidelne aktualizované na webovom sídle www.nbcbsk.sk.

Osobné údaje spracúvané v Registri môžu byť v zmysle § 7 ods.6 a Zákona o spotrebiteľských úveroch a príslušných ustanovení Zákona o úveroch na bývanie sprístupňované aj ďalším subjektom definovaným týmito právnymi predpismi. Zoznam veriteľov, bánk, zahraničných bánk a pobočiek zahraničných bánk a registrov údajov o spotrebiteľských úveroch a ich prevádzkovateľov v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch, ktorým sú osobné údaje spracúvané v Registri sprístupňované, je uvedený na stránke www.nbcbsk.sk.

Osobné údaje spracúvané v NRKI a Registri sú poskytované aj ďalším subjektom v zmysle príslušných ustanovení Zákona o spotrebiteľských úveroch, Zákona o úveroch na bývanie a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.

Osobné údaje spracúvané v NRKI sú ďalej sprístupňované bankám a pobočkám zahraničných bánk uvedeným na webovom sídle www.sbcbsk.sk, a to prostredníctvom SBCB ako prevádzkovateľa SRBI.

Osobné údaje spracúvané v SRBI sú sprístupňované Národnej banke Slovenska, bankám a pobočkám zahraničných bánk, a to výlučne za účelom určeným Zákonom o bankách a iným príjmom podľa Zákona o bankách, ako aj tretím stranám prostredníctvom NBCB ako prevádzkovateľom NRKI.

Kategórie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú v Registri a účel ich spracúvania, sú určené Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie. Kategórie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú



v NRKI, sú údaje v rozsahu uvedenom v žiadosti a v prípade uzatvorenia zmluvy na základe žiadosti v rozsahu uvedenom v zmluve, pričom účel ich spracúvania je poskytovanie osobných údajov tretím stranám, s cieľom vzájomného informovania sa tretích strán o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne ich klientov (dotknutých osôb), ochrana oprávnených hospodárskych záujmov nebankových veriteľských subjektov a prevencia pred úverovými podvodmi.

Účelom spracúvania osobných údajov pri ich poskytovaní užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB, a pri ich poskytovaní tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB, je vzájomné sa informovanie tretích strán a oprávnených užívateľov SRBI o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne ich klientov (dotknutých osôb), ďalej ochrana oprávnených hospodárskych záujmov veriteľských subjektov a prevencia pred úverovými podvodmi.

Kategórie osobných údajov a účel spracúvania osobných údajov v SRBI sú určené Zákom o bankách.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v Registri je čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“), Zákon o spotrebiteľských úveroch a Zákon o úveroch na bývanie.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v NRKI je súhlas dotknutej osoby udelený podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia. Udelenie súhlasu v zmysle predchádzajúcej vety je dobrovoľné a dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v SRBI je čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia a Zákon o bankách.

Právnym základom pre poskytovanie osobných údajov užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB, a pre ich poskytovanie tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB je súhlas dotknutej osoby udelený podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia. Udelenie súhlasu v zmysle predchádzajúcej vety je dobrovoľné a dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

Osobné údaje spracúvané v NRKI a Registri pochádzajú od tretích strán, ktorým ich poskytli dotknuté osoby, ako klienti, resp. potenciálni klienti tretích strán. Osobné údaje spracúvané v SRBI pochádzajú od bánk a pobočiek zahraničných bánk, ktorým ich poskytli dotknuté osoby, ako klienti, resp. potenciálni klienti bánk a pobočiek zahraničných bánk.

Doba spracovania a uchovávanía osobných údajov v NRKI, a doba spracovania a uchovávanía osobných údajov pri ich poskytovaní užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB, a pri ich poskytovaní tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB, je 5 rokov od udelenia súhlasu a v prípade uzatvorenia zmluvy medzi Spoločnosťou a dotknutou osobou je doba spracovania a uchovávanía osobných údajov doba trvania zmluvy a 5 rokov od zániku záväzkov voči Spoločnosti vyplývajúcich zo zmluvy. Doba spracovania a uchovávanía osobných údajov v Registri je doba trvania zmluvy a 5 rokov od zániku záväzkov voči Spoločnosti vyplývajúcich zo zmluvy. Následne sú osobné údaje klienta zaradené do predarchívnej starostlivosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Osobné údaje spracúvané v NRKI, Registri a SRBI nie sú zverejňované, ani poskytované do tretích krajín.

Osobné údaje dotknutých osôb sú ďalej poskytované a spracúvané spoločnosťami CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava, Slovenská republika a CRIF S.p.A. so sídlom Via M.Fantini 1-3, 40131 Bologna, Talianska republika ako sprostredkovateľmi NBCB a SBCB na vyššie uvedené účely.

Ďalšie informácie týkajúce sa NRKI, Registra, služieb nimi poskytovaných a informácie týkajúce sa poskytovania osobných údajov užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB, je možné získať



v Klientskom centre NRKI, ktoré sídli na adrese: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, tel.: +421 2 59207518, e-mail: nbcB@nbcB.sk.

Ďalšie informácie týkajúce sa poskytovania osobných údajov klienta (dotknutej osoby) tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB je možné získať v Klientskom centre SRBI, ktoré sídli na adrese: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, tel.: +421 2 59207515, e-mail: sbcb@sbcb.sk.

Klient ako dotknutá osoba má právo od prevádzkovateľov vyžadovať:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o klientovi (dotknutej osobe) spracúvané, podľa tejto Informácie,
- b) všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov v informačných systémoch,
- c) informácie o zdroji, z ktorého získali osobné údaje na spracúvanie,
- d) zoznam osobných údajov klienta, ktoré sú predmetom spracúvania a prístupňovania,
- e) opravu osobných údajov,
- f) vymazanie osobných údajov v NRKI, a vymazanie osobných údajov v Registri, SRBI za splnenia podmienky, že sa jedná o osobné údaje:
 - ktoré už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
 - ktorých spracovanie bolo vykonané nezákonne,
 - ktoré musia byť vymazané, ak je dôvodom pre výmaz splnenie zákonnej povinnosti,
- g) obmedzenie spracovania osobných údajov,
- h) prenosnosť osobných údajov spracúvaných v NRKI.

Dotknutá osoba má rovnako právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov. Konkrétnejšie podmienky uplatňovania práv dotknutých osôb sú upravené v kapitole III Nariadenia.